

ผลประเมินความพึงพอใจผู้มีส่วนได้เสีย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สถาบันการแพทย์ไทย-จีน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป		ร้อยละ
1	เพศ	
	1.1 ชาย	46.00
	1.2 หญิง	54.00
2	อายุ	
3	สถานที่ปฏิบัติงาน	
	3.1 ภาครัฐ	64.29
	3.2 ภาคเอกชน	10.71
	3.3 คลินิกส่วนตัว	17.86
	3.4 แพทย์อิสระ	7.14
ส่วนที่ 2 ความรู้/ความเข้าใจของผู้เข้ารับการอบรม		
2.1	ก่อนเข้ารับการอบรม	26.43
2.2	หลังเข้ารับการอบรม	83.57
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม		
3.1 ด้านกระบวนการ		
3.1.1	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	92.14
3.1.2	ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	95.71
3.1.3	ให้บริการครบถ้วน ถูกต้อง	95.71
3.2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
3.2.1	ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	97.86
3.2.2	การให้ความรู้และการแนะนำที่ดี	97.86
3.2.3	บุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	97.86
3.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
3.3.1	เอกสารมีเนื้อหาครอบคลุมและสอดคล้องกับการอบรม	92.86
3.3.2	ความเหมาะสมของสถานที่และโสตทัศนูปกรณ์	92.86
3.3.3	อาหารและเครื่องดื่ม	95.00
3.4 ด้านคุณภาพการให้บริการ		
3.4.1	ช่องทางการประชาสัมพันธ์ของการอบรมในครั้งนี้	92.14
3.4.2	การติดต่อประสานงานรวดเร็ว ชัดเจน ตรงตามความต้องการ	96.43
3.4.3	ได้รับบริการที่มีคุณภาพ	96.43
3.5 ความพึงพอใจในภาพรวม ต่อการจัดฝึกอบรม		95.00
ส่วนที่ 4 การนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปปฏิบัติได้ตามมาตรฐาน/ใช้ประโยชน์		

4.1	สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	89.29
4.2	สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ร่วมงาน	92.14
4.3	สามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการดูแลสุขภาพตนเองและบุคคลอื่น	95.00
4.4	สามารถนำความรู้ไปใช้ในการถ่ายทอดสู่ผู้อื่น	86.43
4.5	สามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการประกอบอาชีพ	93.57