

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสำรวจ มีขั้นตอนดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

**ประชากรที่ใช้ในการศึกษา** คือ ผู้เข้ารับการถ่ายทอดองค์ความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพด้วยศาสตร์การแพทย์แผนจีน ประกอบด้วย กลุ่มประชาชน กลุ่มนักวิชาการ และกลุ่มวิชาชีพ ในระหว่างเดือน ตุลาคม 2556 - กันยายน 2557

**กลุ่มตัวอย่าง** คือ ผู้ที่ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพด้วยศาสตร์การแพทย์แผนจีน ประกอบด้วย กลุ่มประชาชน กลุ่มนักวิชาการ และกลุ่มวิชาชีพ ซึ่งจัดอบรม ฯ ในเดือนมิถุนายน 2557

#### เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถามดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่องที่ศึกษา
2. ศึกษาวัตถุประสงค์ กรอบแนวคิดและสมมติฐาน
3. นิยาม ตัวแปร เพื่อสร้างแบบสอบถาม
4. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมตัวแปร ตามกรอบแนวคิด
5. นำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยความพึงพอใจของผู้เข้ารับการถ่ายทอดองค์ความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพด้วยศาสตร์การแพทย์แผนจีน ทั้ง 5 ด้าน คือ 1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ 2) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 3) ด้านวิทยากร 4) ด้านเอกสาร/สิ่งอำนวยความสะดวก 5) ด้านคุณภาพการให้บริการ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้เข้ารับการถ่ายทอดองค์ความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพด้วยศาสตร์การแพทย์แผนจีนเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะเพิ่มเติม

### ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) สร้างขึ้นโดยค้นคว้าจากเอกสารงานวิจัย ตำราทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลมาสร้างแบบสอบถามเป็นรายข้อให้ครอบคลุมทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ 2) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 3) ด้านวิทยากร 4) ด้านเอกสาร/สิ่งอำนวยความสะดวก 4) ด้านคุณภาพการให้บริการ
2. นำแบบสอบถามเสนอต่อผู้อำนวยการสถาบันการแพทย์ไทย-จีน เพื่อตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะปรับปรุง
3. หลังจากนั้นนำเครื่องมือที่ผ่านการตรวจสอบแล้วมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขให้เป็นเครื่องมือที่สมบูรณ์ มีความชัดเจน ถูกต้องตรงประเด็นตามวัตถุประสงค์การวิจัย และนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปแจกให้กับกลุ่มตัวอย่างที่ระบุไว้ข้างต้น ตอบตามความจริง จากนั้นเก็บรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดคืน จำนวน 249 ชุด

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาทั้งหมด ผู้ศึกษานำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม SPSS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

แบบสอบถามตอนที่ 1 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ และค่าร้อยละ

แบบสอบถามตอนที่ 2 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test สำหรับตัวแปร 2 กลุ่ม F-test สำหรับตัวแปรตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป และวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มด้วยวิธี Least Square Difference (LSD) ในกรณีที่ผลวิเคราะห์ F-test พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การแปรผลระดับคะแนน แบบสอบถามตอนที่ 2 แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

ระดับมากที่สุด

ระดับมาก

ระดับปานกลาง

ระดับน้อย

ระดับน้อยที่สุด

สำหรับเกณฑ์การแปรค่าเฉลี่ย ได้กำหนดน้ำหนักคะแนนในการแบ่งช่วงชั้น (Class Interval)

5 ระดับ เท่า ๆ กัน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.21 - 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.41 - 4.20	หมายถึง	มาก

คะแนนเฉลี่ย	2.61 - 3.40	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.81 - 2.60	หมายถึง	น้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.80	หมายถึง	น้อยที่สุด

แบบสอบถามตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการด้านจัดอบรมถ่ายทอดองค์ความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพด้วยศาสตร์การแพทย์แผนจีน โดยหาความถี่ และค่าร้อยละ