

บรรณานุกรม

### บรรณานุกรม

1. เกสัชกรหญิงเย็นจิตร์ เตชะดำรงสิน. (2556). หนึ่งทศวรรษการแพทย์แผนจีนในประเทศไทย พ.ศ. 2554-2555. ร้านพิมพ์ทอง: สาวินีการพิมพ์
2. วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี <http://th.wikipedia.org>. ความรู้
3. วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี <http://th.wikipedia.org>. การจัดการความรู้
4. ราชบัณฑิตยสถาน, พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542, (กรุงเทพมหานคร : นานมีบุ๊คพับลิเคชั่นส์ จำกัด, 2556), หน้า 775.
5. สมศักดิ์ คงเที่ยงและอัญชลี โพธิ์ทอง, การบริหารบุคลากรและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2542), หน้า 278-279.
6. ศิริวรรณ เสรีรัตน์, พฤติกรรมผู้บริโภค, (กรุงเทพมหานคร : ซีรฟิล์ม และไซเทกซ์, 2541), หน้า 56-58.
7. วัฒนา เพ็ชรวงศ์, พฤติกรรม และความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการ “13”, วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (การตลาด), (กรุงเทพมหานคร บัณฑิตวิทยาลัย.มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2542), หน้า 19
8. Elia, D.; & G. M. Partick, The Determinants of Job Satisfaction Among Beginning Librarians,(Library Quarterly. 49(7), 1972), pp. 283-302
9. Wolman, Binjamin B., Dictionary of behavioral science, (Van Norstrand : Reinheld, 1973), p. 304.
10. Vroom, V., Management, and motivation, (New York : Mc Graw - hill,1987), p.99.
11. Shally, Responding to social Change, (Pensylvania : Hutchison and Press, 1975), p. 252.
12. Mullins, L.J., Management and organizational behaviour, (London : Pitman Publishing, 1985), p. 280.
13. Maslow, Adraham Harold, Motivation and Personality, (New York : Harper and Row, 1970),p. 35.
14. Maynard W.Shelly, Responding to Social Change, (Pensylvania : Dowden Hutchision & Press,1975), pp. 252-268.
15. จิตินันท์ เตชะคุปต์. (2543). จิตวิทยาการบริหารอุตสาหกรรมท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
16. ดนัย เทียนพุด. (2543). นวัตกรรมบริการลูกค้า. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ O.N.G.
17. Swarbrook, John. (1999). Consumer Behavior in Tourism Butterworth-Heinemann. John Wiley and son.
18. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2539).จิตวิทยาการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี: สาขาวิชา คหกรรมศาสตร์. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

19. ลือชา โปธิ์พัฒนพงศ์. (2552). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของสถานพยาบาล เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
20. ลัดดาวัลย์ ฮตบุญเรืองและคณะ. (2544). ความพึงพอใจของผู้ที่เคยมาใช้บริการบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าแผนผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลค่ายฤกษ์สี่พระยา อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร.
21. วันดี องค์กรนะสุข. (2545). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการนวดประคบและอบสมุนไพร. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (เศรษฐศาสตร์เกษตร).กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
22. ลัดดา ฤกษ์สุภผล. (2553). ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคลินิกส่งเสริมสุขภาพโรงพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
23. El-Safy. Hamid Ei-Tag H. 1986. Job Satisfaction and Job Performance among the Middle Management Personal of the Sudanese public Service. *Dissertation Abstracts international*. 46(9): 2497-A: March.
24. Hall, Douglas. (1989, spring). Beauvais' Fitness and Aerobic Center: Determinations of member Characteristics, Values and Management references. Washington, D.C.: USDA Forest Service.
25. วงเดือน จินดาวัฒนะ และคณะ. คำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2555 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก